

AGILITÀ E ALLINEAMENTO PER LE MEDIE IMPRESE

MAGGIORI INFORMAZIONI E VISIBILITÀ PER AZIONI PIÙ RAPIDE, MIRATE ED EFFICACI

L'agguerrita concorrenza che caratterizza l'attuale contesto economico richiede alle aziende di dotarsi di una elevata flessibilità operativa, che consenta di rispondere prontamente a qualsiasi tipo di cambiamento, interno ed esterno. Per restare competitivi, è indispensabile individuare nuove strategie atte ad ampliare il proprio business, ad esempio lo sviluppo di nuovi prodotti, il lancio di nuovi servizi o l'individuazione di nuove categorie di clienti. Le medie imprese devono, inoltre, far fronte ad una sfida aggiuntiva: per affrontare la concorrenza delle aziende più grandi devono essere capaci di reagire con maggior prontezza, rispondere con maggior rapidità e operare con quella flessibilità che costituisce di fatto il loro vantaggio competitivo più significativo.

La formula vincente per le medie imprese è rappresentata dal perfetto allineamento di persone e risorse, un obiettivo sinora molto difficile da raggiungere per la grande maggioranza delle organizzazioni. Questo approccio richiede infatti l'impegno di tutto il management, una mentalità organizzativa orientata alla misurazione delle prestazioni, e la capacità di operare in modo efficace. Per poterlo concretizzare, diventa indispensabile disporre delle informazioni richieste per individuare le strategie più corrette, comprendere appieno relazioni e dipendenze esistenti e avere una totale visibilità su come impiegare nel modo migliore le risorse umane ed economiche. È altrettanto importante comunicare ai dipendenti la strategia d'impresa in modo chiaro, comprensibile e con un preciso riferimento ai rispettivi ruoli, così come fornire ai collaboratori strumenti e incentivi che possano aiutarli ad operare giorno dopo giorno in pieno allineamento e sintonia con le strategie aziendali.

Qualora la vostra impresa, al pari di molte altre, riscontri un gap significativo tra strategia ed "esecuzione", rispondere ai seguenti interrogativi vi potrà fornire utili indicazioni:

- I vostri executive e manager operano sulla base di obiettivi comuni, condivisi e misurabili?
- I vostri dipendenti comprendono pienamente la vostra strategia aziendale e sono consapevoli dell'impatto che le loro decisioni e azioni esercitano sul risultato economico dell'impresa?
- Dispongono delle informazioni necessarie per prendere decisioni mirate al conseguimento degli obiettivi aziendali (e non solo dettate dal proprio interesse)?
- Le vostre risorse e i vostri budget sono collegati visibilmente ai vostri obiettivi strategici?
- La priorità che avete assegnato ai vostri obiettivi tiene conto dell'impatto di questi sui traguardi aziendali?

Se avete risposto "no" alla maggior parte di queste domande, non allarmatevi: la vostra situazione è comune a molte altre imprese. Considerate tuttavia che per risolvere questi problemi non potrete limitarvi a organizzare più meeting o a introdurre un numero maggiore di metriche. Ciò che vi occorre, invece, è una soluzione che vi aiuti a favorire la collaborazione, a consolidare il senso di responsabilità presso i dipendenti e a conseguire quella visibilità aziendale necessaria per tradurre in azioni la strategia aziendale, allineando perfettamente tutte le risorse e le attività.

La soluzione SAP® BusinessObjects™ Edge Strategy Management offre a manager e senior executive un supporto di massima efficacia per integrare le operazioni aziendali con il processo di pianificazione.

Per risultare competitive, le medie imprese devono operare in tempi più rapidi e con maggiore focalizzazione rispetto alle aziende di maggiori dimensioni. Grazie alla flessibilità operativa offerta dalla soluzione SAP® BusinessObjects™ Edge Strategy Management, le medie imprese possono rispondere al cambiamento in modo più pronto ed efficace, adottando nuove strategie vincenti e assicurandosi massima efficienza e profittabilità.



Creando un collegamento tra pianificazione strategica e iniziative, ruoli e performance, vi aiuterà a definire in modo chiaro e univoco le priorità da seguire nonché le funzioni e i compiti che le vostre persone si impegneranno a svolgere con confidenza e determinazione. Potrete infine conseguire una maggiore visibilità e il pieno controllo su tutti i fattori che impattano la performance della vostra impresa, operando di conseguenza in modo più "agile" e flessibile.

Allineamento tra strategia, pianificazione ed esecuzione

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management è una soluzione mirata a soddisfare le esigenze sia delle imprese che dei singoli stakeholder. Grazie ai suoi tool, potrete comunicare i vostri obiettivi strategici a tutti gli interessati, gestire qualsiasi tipo di iniziativa, misurarne la performance in base a indicatori specifici (KPI) lungo l'intero ciclo che va dalla definizione iniziale sino all'esecuzione e al completamento.

La soluzione consente al management di definire e assegnare le priorità delle diverse iniziative, ponderandole in base all'impatto esercitato da queste sugli obiettivi strategici dell'azienda. Perfettamente allineati e informati su come e dove focalizzare le proprie attività, i dipendenti potranno far leva sull'intelligenza collettiva e la collaborazione, operando nell'ambito di una mission comune e contribuendo fattivamente alla creazione del valore d'impresa.

Implementazioni su scala ridotta con risultati immediati

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management è una soluzione che può essere implementata anche in ambienti di dimensioni ridotte, garantendo comunque risultati immediati, sempre caratterizzati da successi comprovati. Scalabile nel tempo, la stessa soluzione può essere estesa ad altre unità di business o anche

all'intera azienda. Implementata in modo trasversale in tutta l'impresa, garantirà un perfetto allineamento delle strategie alle operazioni, assicurandovi una visibilità a 360 gradi in termini di performance management.

Nessun divario tra teoria e pratica

Se utilizzata insieme alla soluzione SAP Business Objects Edge Planning and Consolidation application, SAP BusinessObjects Edge Strategy Management potrà aiutarvi a colmare lo spazio esistente tra Strategia ed Esecuzione, fornendovi un approccio estremamente innovativo in tal senso, così come illustrato nella figura sottoriportata.

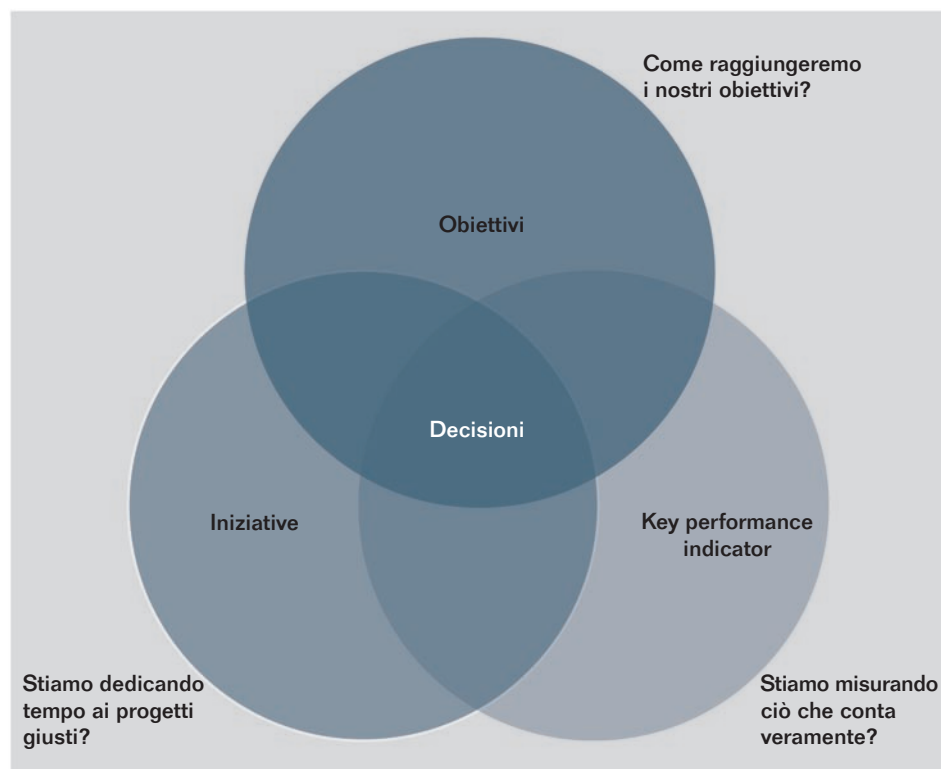
Comunicazione visiva di strategie e KPI (Key Performance Indicator, indicatori strategici di prestazioni)

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management prevede l'utilizzo di scorecard e processi di monitoraggio che consentono di trasformare piani e documenti complessi, prodotti da senior mana-

ger e specialisti, in documenti "parlanti", di semplice struttura e massima immediatezza, che potrete utilizzare insieme ai vostri dipendenti per definire, discutere, condividere e aggiornare gli obiettivi aziendali. Tali documenti comprendono in genere forme di visualizzazione contestuali atte a consolidare una maggiore comprensione degli obiettivi fondamentali all'interno dell'intera azienda. Diagrammi specifici illustrano, ad esempio, le fasi progressive di una determinata attività e la performance richiesta, rapportandola all'attuazione dei vostri obiettivi di breve, medio e lungo termine. Grazie a tali diagrammi e a queste forme di visualizzazione, ogni singolo dipendente potrà comprendere agevolmente quali fasi sono contrassegnate da obiettivi di primaria importanza e prioritari.

Più collaborazione grazie a informazioni basate sul ruolo

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management fornisce dati rilevanti ai fini della performance, rendendoli disponibili nel modo contestualmente più adeguato.



Colmare lo spazio che divide Strategia ed Esecuzione

Accedendo in modo sicuro e con un approccio basato sul ruolo ai dati aziendali mediante diagrammi a lisca di pesce o di causa-effetto, ogni singolo dipendente avrà modo di comprendere perfettamente gli impatti esercitati dalla sua attività su altri stakeholder e aree aziendali e, viceversa, quelli esercitati da questi sulla sua attività. Inoltre, ciascuno potrà misurare il progresso fatto rispetto agli obiettivi prestabiliti, potrà valutare i rischi e individuare l'impegno richiestogli su aree specifiche e in situazioni particolari. Grazie alla visibilità offerta da questa soluzione a tutti i dipendenti, i manager, executive e analisti avranno più tempo da dedicare all'attuazione della strategia e all'individuazione di nuove opportunità per l'azienda.

Fornire un accesso generalizzato e facilitato alle informazioni relative alla performance incrementa sostanzialmente la trasparenza delle attività in corso d'opera e promuove di conseguenza la collaborazione. Se, ad esempio, direttore vendite e responsabile marketing potranno entrambi accedere ai dati della pipeline, ne conseguirà una maggior e più facilitata collaborazione su iniziative volte a raggiungere gli obiettivi economici prestabiliti.

Attività di monitoraggio semplificate

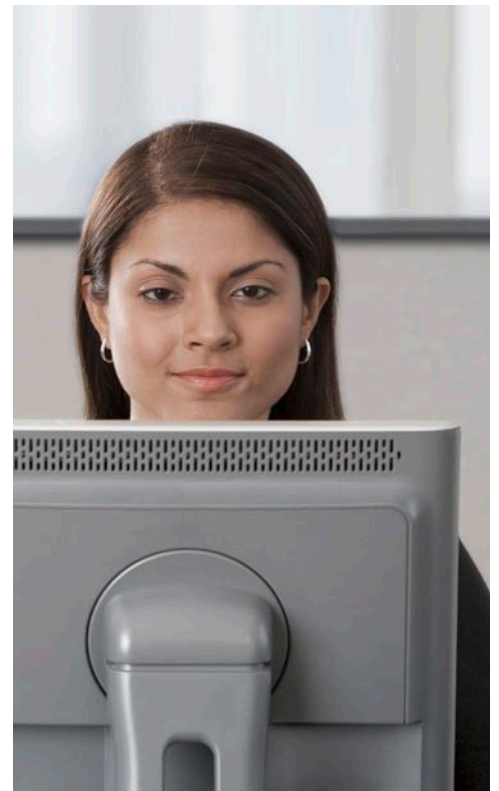
Il report sulla performance come pure le analisi e le revisioni sono operazioni tipiche e costanti nelle attività di qualsiasi impresa e coinvolgono tutti i soggetti, dai singoli dipendenti ai manager sino agli stakeholder esterni. SAP BusinessObjects Edge Strategy Management fornisce informazioni centralizzate, coerenti e immediatamente disponibili, quindi perfettamente adatte ad essere utilizzate per qualsiasi tipo di analisi e revisione. Poiché tutti i dati della pianificazione risiedono in un unico sistema, per i vostri dipendenti sarà facile e semplice reperire ed elaborare le informazioni nel giro di pochi minuti, presentando quelle più rilevanti e i KPI più significativi a chiunque ne fosse interessato. E poiché tutti i report sono basati su un'unica fonte di dati, sicura e affidabile, eventuali problemi legati alla precisione e alla validità delle informazioni sono praticamente esclusi.

Vantaggi fondamentali

Grazie a SAP BusinessObjects Edge Strategy Management, potrete fornire a tutti i vostri dipendenti una soluzione personalizzabile, di lungo termine e massima efficacia, con cui visualizzare, gestire e controllare la performance e implementare una collaborazione volta al massimo incremento dell'efficienza aziendale. Potrete pertanto conseguire i seguenti vantaggi:

- Adozione di una strategia trasversale rispetto a tutte le funzioni aziendali, basata sul collegamento di obiettivi strategici, iniziative concrete e obiettivi di performance; perfetto allineamento di persone e risorse grazie all'utilizzo di management scorecard e all'accesso garantito a tutti i dipendenti
- Comunicazione efficace, abilitata da sofisticate tecnologie di visualizzazione
- Maggiore responsabilizzazione e accountability dei dipendenti e collaborazione tra tutte le aree aziendali, risultante dalla trasparenza degli obiettivi strategici per tutti i più importanti stakeholder e dall'accesso a tutti i dati più rilevanti per la performance
- Definizione più precisa e puntuale delle priorità delle risorse; maggiore rapidità di reazione nei confronti di aspetti che richiedono correzioni e rettifiche, risultante dalla piena visibilità delle dipendenze esistenti tra obiettivi e azioni, come pure dei cambiamenti in atto nella strategia e nei rischi correlati

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management fa parte della gamma di soluzioni SAP BusinessObjects Edge. Con questa soluzione, le medie imprese incrementano la flessibilità operativa e si assicurano un perfetto allineamento di persone e risorse; grazie alla maggiore visibilità acquisita con SAP BusinessObjects Edge Strategy Management, otterrete un controllo ottimale dell'impresa e un netto vantaggio competitivo. La gamma di soluzioni SAP BusinessObjects Edge comprende SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation e SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.



Collegando i piani strategici alle iniziative concrete, alle misurazioni delle prestazioni e alle risorse umane, potrete definire priorità chiare e compiti che i vostri dipendenti svolgeranno con maggiore consapevolezza e fiducia.

Desiderate ulteriori informazioni?

Per maggiori informazioni sui vantaggi offerti da SAP BusinessObjects Edge Strategy Management alle medie imprese, rivolgetevi al vostro contatto SAP oppure visitate i nostri siti www.cfo-protagonista.it e <http://www.sap.com/italy/solutions/sapbusinessobjects/index.epx>.

Concetti fondamentali

Grazie alla flessibilità e allineamento garantiti dalla soluzione, tutti quelli che operano nell'impresa, dal top management fino al personale in prima linea, possono svolgere la propria funzione con piena capacità di far fronte ai continui e repentini cambiamenti, reagendo in modo pronto ed efficace ai nuovi requisiti ed esigenze. Rispetto alle grandi aziende, per le medie imprese questa flessibilità è ancora più importante: se vogliono affermarsi ed assicurarsi il successo, devono essere capaci di reagire in tempi più rapidi e operare con maggior flessibilità. SAP® BusinessObjects™ Edge Strategy Management consente agli utenti di tutti i livelli di allinearsi perfettamente a nuove indicazioni strategiche e obiettivi da raggiungere, comprendendo pienamente l'impatto del proprio lavoro e delle proprie decisioni sul risultato d'impresa e perseguendo sempre la massima efficienza.

Sfide

- Colmare il gap esistente tra strategia ed esecuzione
- Far ricadere gli obiettivi aziendali a cascata su tutti i livelli dell'organizzazione
- Allinearsi a obiettivi e iniziative concrete, operando di conseguenza e comprendendo come le proprie decisioni impattano su tali traguardi
- Monitorare e confrontarsi sullo stato di avanzamento e sui progressi conseguiti, comunicando, laddove richiesto, i cambiamenti da intraprendere
- Gestire eccezioni, dipendenze, correlazioni e priorità
- Alla luce di risorse IT limitate e budget ristretti, utilizzare soluzioni con un TCO contenuto

Funzioni principali

- Comunicazione: trasformare documenti di pianificazione statici in documenti "parlanti" che possano essere utilizzati insieme ai dipendenti per definire, discutere, condividere e aggiornare gli obiettivi comuni
- Collaborazione: motivare maggiormente i dipendenti e promuoverne la collaborazione, fornendo accesso ai dati di performance in un ambiente personalizzato e contestualizzato
- Allineamento: utilizzare le risorse con maggiore efficienza grazie ad una piena comprensione di finalità, rischi e rilevanza delle iniziative correlate agli obiettivi strategici
- Monitoraggio e Valutazione: controllare la performance dell'impresa individuando tempestivamente le aree che richiedono maggior attenzione; aggiornare la pianificazione, rivedendo e riallineando le risorse di conseguenza

Vantaggi

- Ottimizzazione della performance grazie ad un più rigoroso allineamento aziendale e all'adozione di una strategia specifica
- Incremento della flessibilità operativa grazie ad una più efficace collaborazione, comunicazione e comprensione di dipendenze, correlazioni, priorità e rischi
- Miglioramento di visibilità e controllo dei fattori di maggior impatto per l'impresa
- Incremento del livello di confidenza delle decisioni e di affidabilità delle informazioni, risultante dal fatto che tutti nell'impresa condividono gli stessi dati e possono rispondere più rapidamente al cambiamento di esigenze e requisiti

Desiderate ulteriori informazioni?

Chiamate SAP al numero verde 800 900 727 oppure visitate i nostri siti www.cfo-protagonista.it e <http://www.sap.com/italy/solutions/sapbusinessobjects/index.epx>.

50 094 712 (09/07)
© 2009 SAP AG.

Tutti i diritti riservati. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, come anche i relativi logo, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi logo sono marchi o marchi registrati di Business Objects S.A. negli Stati Uniti e in altri paesi. Business Objects è una società SAP.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Questo documento ha finalità prettamente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare di caso in caso.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.