



**Connettere. Comunicare. Collaborare.**

**3CX**<sup>®</sup>  
Phone System

## ► 3CX Phone System per Windows



### Liberati con un IP PBX per windows basato su software

Liberati dai costosi sistemi telefonici proprietari e passa ad un aperto standard IP PBX che incrementa la produttività del personale e dello staff IT e costa molto meno. Evolvi le tue comunicazioni abilitando la mobilità del personale: Le telefonate possono essere fatte e ricevute perfettamente fuori dall'ufficio e la posta vocale e i fax ricevuti attraverso l'email.

#### **Globalizza il tuo business**

connettendo filiali e inoltra i numeri di servizio clienti locali attraverso internet al tuo sistema telefonico a costi trascurabili.

#### **3CX Phone System per Windows**

è un premiato IP PBX che rimpiazza completamente il tuo PBX proprietario, supporta telefoni software/hardware SIP di qualsiasi rivenditore, Provider di servizi VoIP e gateway VoIP per collegare le linee tradizionali. Aggiungi interni o linee aggiungendo apparecchiature di telefonia SIP e risparmi sui costi dei consulenti poiché il 3CX è semplice da usare usando l'interfaccia di amministrazione in stile web. Supera le limitazioni degli obsoleti sistemi PBX basati su hardware, riduci i costi in modo significativo e aggiungi avanzate caratteristiche di comunicazione che renderanno la tua azienda più efficiente e competitiva.



## ► Unified Communications



### Migliora la produttività con la messaggistica unificata e la presenza

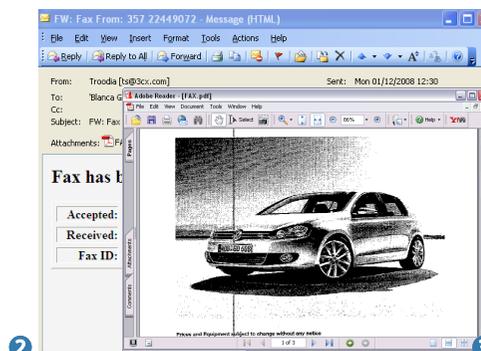
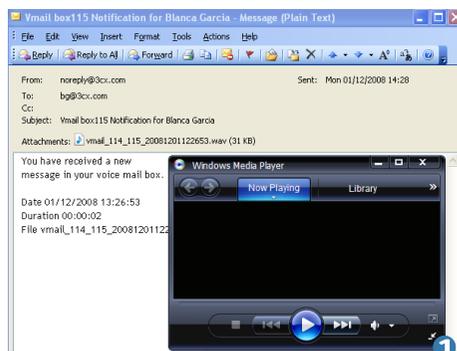
Il **3CX Phone System per Windows** fornisce tecnologie di Unified Communications unificando messaggi vocali, fax ed email; così come fornisce informazioni sulla presenza.

Con 3CX, i dipendenti possono facilmente vedere la **presenza** degli altri utenti evitando telefonate e trasferimenti di chiamata non necessari. La Presenza è mostrata in qualsiasi telefono standard IP, così come nel 3CX Assistant e nel portale utente MyPhone. Inoltre, il 3CX unifica la **posta vocale** e i fax con l'email inoltrandole alla casella di posta dell'utente.

Il 3CX offre piena compatibilità **video** - utilizzando il 3CXPhone o un telefono SIP video, le videochiamate possono essere fatte con un click del mouse.

Il 3CX include un **fax server** che è in grado di inoltrare i fax in arrivo come allegati PDF all'email. Gli utenti possono inviare fax da macchine fax esistenti o usando un software compatibile T38 di terze parti.

Le aziende risparmiano tempo e denaro in quanto possono dimenticare delle macchine fax e delle linee telefoniche extra.



1. **Presenza** – elimina i costi per sapere se è un utente è in grado di ricevere telefonate
2. **Posta vocale** – ricevi la posta vocale o l' email nella tua casella di posta
3. **Fax** – ricevili come file PDF

## ► Libertà all'utente



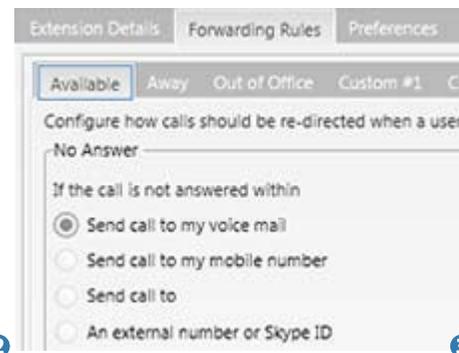
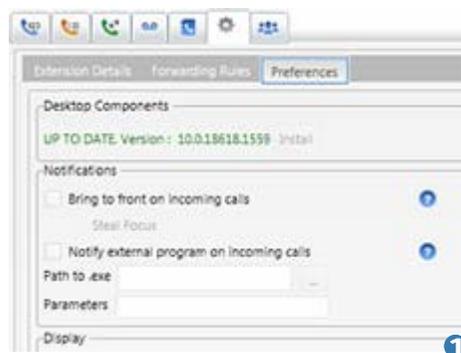
### Accrescere la mobilità e permettere al personale il telelavoro

Il 3CX offre una totale libertà per l'utente, attraverso il miglioramento della mobilità e permettendo allo staff di lavorare da remoto.

Il **3CX Phone System** include un portale utente basato su web che offre agli interni degli utenti una completa mobilità e indipendenza. Gli utenti possono configurare le preferenze dell'interno usando un browser web senza bisogno di aiuto da parte dello staff IT. Le regole di inoltro delle chiamate possono essere create in base a quando sono ricevute, all'ID di chi chiama (Caller ID) e al tipo della chiamata. Per esempio, le telefonate fuori dagli orari d'ufficio possono essere inoltrate alla segreteria telefonica. Le chiamate importanti possono essere inoltrate ad un telefono cellulare in base al caller-ID.

In questo modo, le telefonate cruciali non vengono mai perse, e non c'è bisogno di dare fuori numeri di cellulari personali quando si è fuori dall'ufficio.

Il 3CX è l'unico IP PBX che include un VoIP phone per Windows gratuito che può essere usato dentro o fuori dall'ufficio. Il telefono software 3CX e i tradizionali telefoni hardware possono essere usati contemporaneamente usando le stesse credenziali. Per esempio, il telefono hardware può essere usato quando sei in ufficio, ma quando sei a casa o in giro è molto semplice passare ad un telefono software e rimanere collegati con il sistema telefonico aziendale.



1. **Portal Utente** – Configura facilmente le preferenze del tuo interno e da qualsiasi luogo
2. **3CX Phone** – Rimani collegato con l'ufficio dovunque tu sia
3. **Avanzate regole di inoltro** – Set-up attraverso il caller ID, il tempo e tipo della chiamata

## ► Libertà agli amministratori di rete



### Gestisci il sistema telefonico attraverso la console 3CX basata su web

Con il 3CX, gli amministratori di rete si liberano dalle loro arcaiche interfacce utente dei convenzionali PBX e dai tradizionali venditori di PBX. Con la intuitiva console con interfaccia web, gli amministratori possono facilmente creare interni e fare cambiamenti alla configurazione del PBX, senza aver bisogno del venditore del PBX. Proprio perché il 3CX Phone System è una applicazione server Windows, essa è anche facile da gestire: Essa può essere monitorata proprio come un'altra applicazione server Windows usando il tuo esistente pacchetto di monitoraggio di rete. Il 3CX è basato completamente su software e questo ha molti vantaggi rispetto ad un tradizionale PBX o un'apparecchiatura IP PBX.

E' semplice da gestire e controllare e non si ha bisogno di imparare come fare gli aggiornamenti e risolvere un'oscura versione di linux fatta in casa. I PBX basati su Software crescono anche molto meglio: basta aggiungere telefoni e linee in base alle tue esigenze, senza essere limitato dalle porte o processori dell'apparecchio.

E' possibile installare il 3CX su un server esistente o virtualizzarlo eliminando così hardware extra, energia e costi di gestione. Puoi facilmente eseguire un backup del tuo PBX su un disco e ripristinarlo su un'altra macchina in caso di problemi hardware - un processo impossibile quando un apparecchio si rompe.

The screenshot displays three overlapping windows from the 3CX management interface:

- 1. 3CX Phone System Console:** Shows a tree view on the left with 'Ports/Trunks Status' selected. The main area is a table of extension statuses.
- 2. Hyper-V - [Console Root\Hyper-V Manager\3CXHYPER]:** A console window showing a context menu for a virtual machine named '3CXHYPER'. The 'Snapshot' option is highlighted.
- 3. Windows Task Manager Performance:** Shows the 'Performance' tab with 'CPU Usage' at 10% and a 'CPU Usage History' graph.

1. **Console di gestione basata su web** - Accedi al sistema telefonico ovunque
2. **Virtualizza** - Risparmia sull'hardware, l'energia e costi di amministrazione
3. **Monitorizza** - Monitorizza gli eventi e prestazioni del PBX come qualsiasi altra applicazione server

## Libertà di scelta



### Testata l'interoperabilità con i principali fornitori hardware SIP & Provider VoIP

Il 3CX ha completato il **test di interoperabilità** con i principali fornitori di telefoni SIP e gateway VoIP, dando alle imprese una totale indipendenza dal venditore e libertà di scelta.

Molti principali **telefoni SIP** sono interoperabili con il 3CX, compresi: Aastra, Linksys, snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens eXLite. 3CX può automaticamente configurare i maggiori telefoni SIP con le appropriate impostazioni dell'interno.

**VoIP Gateways** che hanno una perfetta interoperabilità con il 3CX sono:

Berofix, Patton, Grandstream e Sangoma; e il 3CX fornisce configurazioni di base ('out of the box') per i principali modelli.

Fai leva sulle telefonate a basso costo usando il 3CX con i più popolari **Provider VoIP** mondiali e tra i benefici dalle configurazioni di base fornite (out of the box). Oppure usa il gateway 3CX per Skype per fare e ricevere telefonate verso utenti Skype gratuitamente.

3CX ha una rete globale di oltre 1000 **partner 3CX** che forniscono alle imprese soluzioni VoIP completamente integrate e redditizie e un grado di **supporto** elevato.

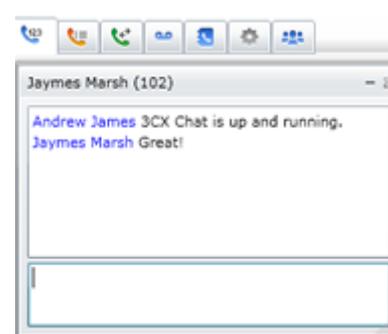
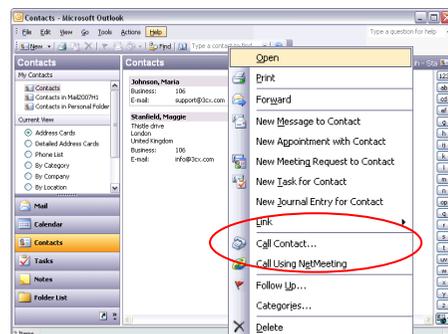
The screenshot displays the 3CX management interface with three main sections:

- Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou:** Shows provisioning details such as MAC Address (0C123456), Model (GrandStream GXP-2000), and Select Interface (192.168.1.3). It also includes a section for BLF (Busy Lamp Fields) with a table for mapping extensions to phone numbers.
- PSTN Devices:** A table listing configured gateways:

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(6)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11
- VOIP Providers:** A wizard to add a provider, with a list of available providers including Broadvox Go Anywhere, Broadvox SIP Trunk, CallCentric, CellIP, Generic SIP Trunk, Generic VoIP Provider, and Generic VoIP Provider (Compatibility mode).

1. **Telefoni SIP** – Configurazioni automatiche per i più popolari telefoni SIP
2. **Gateway VoIP** – Continua a ricevere e fare chiamate sulle tue linee telefoniche esistenti
3. **Providers VoIP** – Configurazioni di base (Out of the box) per i principali Provider VoIP mondiali

## ► Liberati dalla critica e limitata interfaccia



## Un semplice modo per utilizzare il tuo telefono da Windows con il 3CX MyPhone!

3CX MyPhone è una utility da desktop che offre agli interni degli utenti un semplice modo per trasferire, deviare, eseguire o parcheggiare, attraverso il drag and drop piuttosto che attraverso una critica interfaccia telefonica. E' possibile vedere lo stato degli altri colleghi ed evitare di lasciare messaggi in segreteria e chiamate non necessarie. Esegui la chiamate facendo doppio click sull'interno, selezionando un contatto dalla rubrica telefonica o evidenziando un numero su una pagina web e premendo un tasto funzione

I manager possono monitorare le linee e lo stato delle code. Una caratteristica utile di messaggia istantanea consente di inviare messaggi di testo ad altri utenti.

Il 3CX MyPhone funziona in tandem con qualsiasi telefono IP, 3CXPhone (telefono software) o perfino con telefoni analogici! Se usi un telefono hardware IP, la chiamata sarà effettuata dal telefono IP.

Il 3CX MyPhone si integra anche con Microsoft Outlook, Salesforce.com e altri sistemi CRM per permettere l'esecuzione di chiamate e diario delle chiamate. I Caller-ID possono essere confrontati con il record del contatto per identificare automaticamente chi sta chiamando, così come richiamare le informazioni da chiamate precedenti per migliorare il servizio clienti. Tutti gli utenti di interni possono anche vedere lo storico chiamate, gestire i messaggi vocali, rubrica e altro.

1. **3CX MyPhone** – Gestisci il tuo telefono dal tuo desktop e non da una tastiera critica di un telefono!
2. **Microsoft Outlook** – Esegui chiamate da Microsoft Outlook o altri popolari sistemi CRM
3. **Messaggi istantanei** – Comunica con gli altri colleghi attraverso la chat testuale

## ► Incrementa la soddisfazione del cliente con il modulo 3CX Call Center



The screenshot displays the 3CX Call Center interface. On the left, a table lists agents and their status:

Name	Status
Customer Service	0/0
103 Bob Taylor	Logged in
101 jane shultz	Logged in
104 Andrew James	Logged in
106 Rodney Jackson	Logged out
107 Casey Jordan	Logged out

On the right, a call control menu is visible with the following options:

- Reject
- Transfer
- Park
- Leave voice mail
- Record call
- Barge in
- Listen
- Whisper

Below the menu, a dropdown menu is open, showing the following options:

- 801
- Sales Queue
- Least Talk Time
- Hunt Random Start
- Ring All
- Prioritized Hunt
- Round Robin
- Longest waiting

Numbered callouts 1, 2, and 3 are present in the image.

### Rimanere davanti alla concorrenza con il modulo 3CX Call Center

Il modulo 3CX Call Center fornisce funzionalità call center professionali ad un prezzo accessibile per le piccole e medie imprese.

Aumenta la produttività degli agenti per il tuo customer care con statistiche in tempo reale (code e agenti). I supervisor possono vedere il numero di chiamate nella coda, quante chiamate sono state risposte non risposte, il tempo di attesa medio/ più lungo e altro.

Migliorate la soddisfazione dei clienti con la funzione di richiamo. I clienti possono appendere dopo un certo tempo configurabile e mantenere la loro posizione nella coda.

Usando la funzionalità ascolto, i supervisor possono ascoltare le chiamate. La funzione suggerisci ("Whisper") permette ai supervisor di parlare direttamente con gli agenti mentre sono su una chiamata, e senza che il cliente senta. La funzionalità intronettiti ("Barge") permette a supervisor di inserirsi nella chiamata ed assistere ulteriormente il cliente.

Maggiori report call center guidati per restare sempre aggiornato su come sta andando il tuo customer care.

Funzione "Wrap-up time" per assegnare un tempo configurabile ai tuoi dipendenti per svolgere attività amministrative o altri compiti.

La funzionalità di allarme SLA permette ai supervisor di essere avvisati quando chi chiama deve attendere oltre un certo periodo configurabile.

Il modulo Call Center è una licenza d'aggiornamento del 3CX Phone System. Acquistala semplicemente, e riattiva il tuo 3CX Phone System per rendere operative subito le funzionalità del call center.

1. **Statistiche code** – Monitorizza lo stato della coda, gli agenti collegati/ scollegati dalle code e altro.
2. **Funzionalità chiamata** – Ascolta, suggerisci, intronettiti nelle chiamate.
3. **Configura** – Controllo completo su come le code stanno lavorando per impostare i "wrap-up times".

## ► Risparmia sui costi con il 3CX



### Di addio ai costosi moduli di espansione e alle costose fatture telefoniche!

Il **3CX Phone System per Windows** è molto più conveniente di un tradizionale sistema telefonico. Il costo di acquisto iniziale e il costo delle espansioni sono entrambi molto più bassi rispetto ad un PBX proprietario, e con il 3CX puoi anche risparmiare sulle spese di manutenzione periodica dei venditori.

A differenza delle apparecchiature, il 3CX può **crescere** a capacità quasi illimitate, perché esso può far leva sui moderni server hardware.

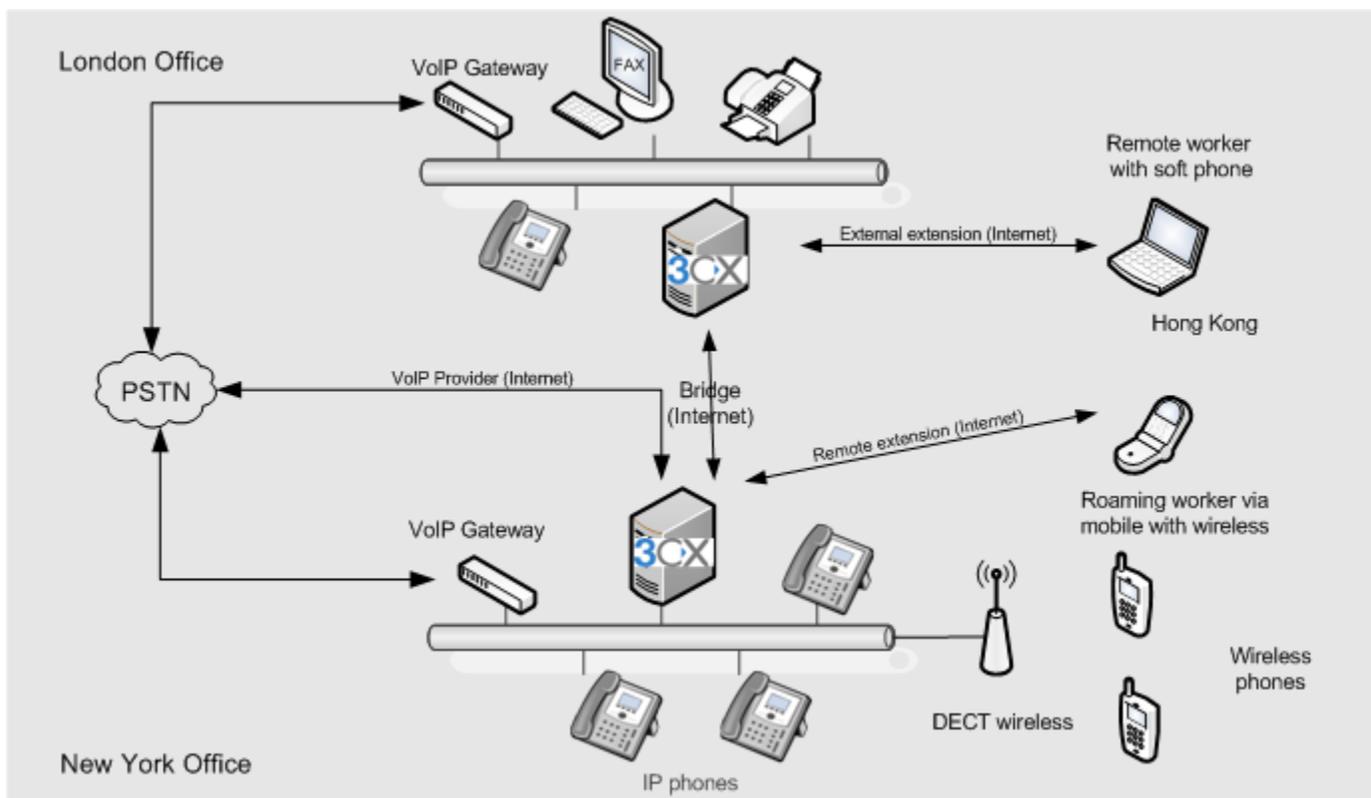
Con il 3CX, le aziende possono anche usare **Provider VoIP & Skype** per risparmiare sulle telefonate internazionali e per terminare i numeri del servizio clienti internazionale sul IP PBX locale. Gestisci il PBX in casa e risparmi sulle spese dei consulenti.

Ulteriori risparmi provengono dalle filiali collegate con il **ponte 3CX**, in modo che tutte le telefonate tra i vari uffici sono realizzate come chiamate interne e perciò gratuite. Anche, l'integrazione di lavoratori remoti è semplice con il **Tunnel 3CX**, incrementando la mobilità e dando luogo a possibili risparmi dal telelavoro.

Il 3CX Phone System include caratteristiche di livello enterprise **come standard**. Le aziende non necessitano di pagare degli extra per le caratteristiche avanzate o aggiunte, in quanto queste sono incorporate nel software: fax server, risponditori automatici, radio avviso/citofono, segreteria integrata, rubrica centrale e altro.

1. **Ponti 3CX** – Imposta le chiamate tra le varie filiali come chiamate interne gratuite
2. **Caratteristiche avanzate** – Non pagare extra per la segreteria telefonica, rubrica central, etc..
3. **Tele-lavoro** – Il personale lavora da remote, mentre sta connesso con l'IP-PBX

## ► Come funziona



### Un sistema aperto ed indipendente dal venditore che cresce con il tuo business

Un completo **3CX Phone System per Windows** consiste nel software-server, di telefoni software o IP, e un Gateway VoIP per collegare le tue linee esistenti. E' anche possibile utilizzare i telefoni esistenti con l'uso di gateway FXS. Un provider VoIP può essere usato per far leva sui bassi costi delle chiamate attraverso la tua rete.

Il sistema può usare l'esistente cablatura di rete dei computer, condividendo il punto rete con il computer, e può essere installato su un esistente, non dedicato server Windows o girare come una macchina virtuale.

Aggiungi un interno o linee aggiungendo semplicemente apparecchiature telefoniche SIP e risparmi sul costo dei consulenti, perché il 3CX Phone System per Windows è semplice da usare attraverso la console di amministrazione basata su web.

Supera le limitazioni degli obsoleti sistemi PBX basati su hardware, riducendo in modo significativo i costi e aggiungendo caratteristiche avanzate di comunicazione che renderanno il tuo personale più produttivo e la tua azienda più efficiente e competitiva.



1



2



3

1. **Telefoni VoIP** – Usalo con telefoni software di tua scelta
2. **Telefoni IP** – Usalo con i principali telefoni hardware SIP
3. **Fili Telefonici** – Non necessità di cavi extra poiché i telefoni usano la tua rete di computer

## ► Cosa dicono gli altri della 3CX

### “Non capiamo il VoIP, ma capiamo il 3CX” - ‘No Tomato’ azienda pubblicitaria

“Il 3CX Phone System è una grande soluzione PBX basata su windows per la nostra compagnia. E’ una soluzione redditizia la quale è semplice da installare e mantenere.”

- Mike Faster, Presidente, Coyote Creek Consulting

**COYOTECREEK**  
CONSULTING

“3CX ci ha significativamente aiutati nel raggiungere i nostri obiettivi aziendali per incrementare la mobilità.”

- Chris Green, amministratore delegato NANT Ltd.

**NANT** LTD

“La configurabilità del 3CX è eccezionale - possiamo portare facilmente cambiamenti al PBX da soli, qualcosa che era impensabile con un tradizionale PBX.” - Bill Peters, Lotus Racing responsabile IT



“3CX è molto semplice da installare e gestire. L'integrazione della messaggistica unificata di MS Exchange 2007 funziona molto bene. Io sono molto contento di questo prodotto.”

- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North



**3CX premiato con “Editor’s Best Award” - Rivista Windows IT Pro**

I redattori di Windows IT Pro selezionano i vincitori in base alla importanza strategica che il prodotto ha sul mercato, al suo vantaggio competitivo e al suo valore per il cliente. Essi domandano valori precisi e prestazioni che essi selezionano usando la conoscenza dei loro prodotti e la loro competenza.

“Il 3CX è stato notevolmente flessibile e facile da installare. Si è inoltre dimostrato estremamente semplice da gestire e il fatto di girare su Windows ha permesso di non avere grattacapi” Dustin Adam, Direttore IT di RE/MAX

**RE/MAX**

**COMPUTER SHOPPER**  
**BEST BUY**

**Computer Shopper raccomanda altamente il 3CX Phone System**

Karl Wright ha esaminato la versione gratuita del 3CX Phone System per Windows per la più grossa rivista tecnologica di computer Shopper del Regno Unito ed ha scritto che: “non ho potuto trovare veramente difetti al 3CX Phone System. La versione gratuita ha molte più funzioni di quelle che servono per un home office o una piccola azienda .. considerando che puoi scaricarla gratuitamente, noi la raccomandiamo altamente.”

“Io fui attratto dal software 3CX per la sua semplicità, perché gira bene su Windows e perché ha una gestione basata su web.”

- Steve Hechtman, Presidente, Inductive Automation / Calmetrics Company

**inductive**  
AUTOMATION

**COMPUTERWOCHE.de**

**“Il nostro PBX è solamente il 30% del costo degli altri sistemi telefonici”**

A seguito di un'intervista con il CEO della 3CX Nick Galea, l'editore Jurgen Hill di Computerwoche ha scritto: un articolo molto positivo sulla posizione nel mercato del 3CX Phone System per Windows, i vantaggi di un IP PBX contro un PBX tradizionale, e la versione gratuita del 3CX VoIP PBX.

**La soluzione VoIP 3CX fa impressione sull'editore PC PRO**

Jon Honeyball con PC PRO ritiene che la linea analogica telcom è una cosa del passato, e che per ottenere più valore da una infrastruttura di calcolo è saggio passare al VoIP. Egli è arrivato a testare il 3CX Phone System per Windows e dopo averlo installato l'IP PBX ha concluso: “Nel complesso, sono molto impressionato da questa soluzione.”

**3CX Phone System esaminato in ZDNet**

Alan Stevens della ZDNet ha esaminato il 3CX Phone System per Windows e lo ha trovato essere un prodotto molto valido: “Molto semplice da configurare e gestire, il 3CX Phone System per Windows ha una buona valutazione sulla funzionalità ed esso è compatibile con i maggiori telefoni SIP, gateway e Provider VoIP.”

**ZDNet.co.uk**

## ► 3CX Impressionante set di funzioni

Caratteristiche generali del sistema telefonico	Versione Gratuita	Versione Commerciale	Gestione e scalabilità	Versione Gratuita	Versione Commerciale	3CX MyPhone	Versione Gratuita	Versione Commerciale
Log chiamate, report chiamate	•	•	Console di gestione basata su Web	•	•	Utility basata su web	•	•
Trasferimento di chiamata cieco/con avviso	•	•	Configurazione guidata di installazione	•	•	Trasferimento chiamate	•	•
Inoltro chiamata su occupato/nessuna risposta	•	•	Stato sistema in tempo reale basato su web	•	•	Mostra le chiamate in entrata	•	•
Inoltro chiamate (DID) / Caller ID	•	•	Web Server integrato	•	•	Mostra il caller ID	•	•
Conferenza audio	•	•	Ripristini e backup automatici	•	•	Mostra lo storico chiamate personale	•	•
Risponditore automatico / IVR	•	•	Semplice configurazione del Firewall per gli interni remoti attraverso il tunnel	•	•	Devia le chiamate alla casella vocale	•	•
Casella vocale/Musica di attesa	•	•	Certificazione MS Windows Server	•	•	Monitoraggio delle code	•	•
Gruppi suoneria/sequenziali	•	•	Database Enterprise integrato (PostgreSQL)	•	•	Mostra stato degli altri interni	•	•
Rubrica centralizzata	•	•	VM Ware / Hyper V	•	•	Esegui come monitor di presenza con telefono	•	•
Parcheggio/Prelievo chiamata		•						
Code di chiamata		•						
Registrazione chiamata		•	<b>Comunicazione unificate e mobilità</b>			<b>Integrazione di applicazioni di terze parti</b>		
Componi per nome		•	Portale utente Self-Service MyPhone	•	•	Integrazione di Microsoft Outlook		•
MWI - Indicatore messaggio di attesa		•	Ricezione messaggi vocali per email	•	•	Integrazione Salesforce		•
Aggiornamenti stati BLF		•	Chiamate Video	•	•	HTTP API per integrazione con Web CRM		•
Stanze conferenza		•	Regole avanzate di inoltro basate sul Caller-ID, Tempo e tipo della chiamata	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Citofono		•	Integrazione filiali con il ponte 3CX		•			
Radio avviso		•	Informazioni presenza		•			
			Fax Server integrato		•			
			Ricezione fax per email come PDF		•			
<b>Telefoni Software</b>			<b>Gestione telefoni IP</b>			<b>Dispositivi e Provider</b>		
Supporto Windows, Android 1.6 e iPhone 4.0 e superiore	•	•	Approvvigionamento automatico telefono	•	•	Supporto telefoni popolari IP	•	•
Gestione da console 3CX	•	•	Gestione remota dei telefoni IP	•	•	Supporto Gateway VoIP & schede	•	•
Include Tunnel per evitare problemi NAT	•	•	Gestione telefoni IP Network-Wide	•	•	Fare e riceve chiamate Skype	•	•
Auto-approvvigionamento	•	•	Supporto Plug and Play	•	•	Supporto Provider popolari SIP /VoIP	•	•
Configurazione remota	•	•	Approvvigionamento Network-Wide	•	•	Supporto SIP Trunking	•	•
			Riavvio di uno o tutti i telefoni da remoto	•	•	Collegamenti liberi al 3CX e ad altri server SIP		•
<b>Supporto Standards SIP</b>			Vedi Firmware Network-Wide	•	•			
Supporto per RFC 326 1	•	•	Aggiornamento Firmware Network-Wide	•	•	<b>Codecs (Compressione voce)</b>		
SIP Forking	•	•				G711 (a law ed u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
Stabilire tronchi SIP con altri server SIP	•	•				G722	•	•
						G729*		•

\*La versione mini include due canali G729, la versione Small Business include 4 chiamate G729 simultanee, la versione Pro 8 e la versione Enterprise 16



**Il 3CX Phone System per Windows è disponibile attraverso:**

**3CX USA**

2180 Satellite Boulevard  
Suite 400, Duluth,  
Georgia 30097  
USA  
Tel: +1 (800) 687 0903  
Fax: +1 (770) 872 0531

**3CX UK**

Unit 2, St. John's Mews,  
13, St. John's Road  
Kingston upon Thames  
KT1 4 AN UK  
Tel: +44 (0) 845 869 5215  
Fax: +44 (0) 845 869 5218

**3CX Germany**

Baaderstrasse 44a - 12  
80469 Munchen  
Germany  
Tel: +49 (0)89 / 22061592

**3CX Cyprus**

Office 303  
Engomi Business Center  
1, 28th October Street  
2414 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357 (22) 444 032  
Fax: +357 (22) 444 033

**3CX Malta**

16, Villa Ichang  
Triq Mons Alfredo Mifsud  
Ta Xbiex XBX 1063  
Malta  
Tel: +356 2316 8300  
Fax: +356 2316 8399

**3CX Hong Kong**

Level 3  
Three Pacific Place,  
1 Queen's Road East,  
Hong Kong  
Tel: +852 2588 3411  
Fax: +852 2588 3499

**3CX Australia**

Suite 201  
84, Alexander Street  
Crows Nest NSW 2065  
Australia  
Tel: +61 1300 79 89 25  
Fax: +61 1300 79 89 35

